



Den Haag

Bewonersinitiatieven voor Veiligheid





Bijeenkomst "Leren door te doen!",
Stedelijk Netwerk Bewonersinitiatieven Veiligheid
(29 augustus 2015).

Voorwoord



Den Haag werkt aan veiligheid. De gemeente, de politie en het OM halen alles uit de kast om de stad veiliger te maken. Dit doen we samen met veel enthousiaste Hagenaars en Hagenezen. En daar ben ik trots op. Alleen samen met actieve bewoners kunnen we ervoor zorgen dat Den Haag een leefbare en veilige stad blijft.

Als inwoner van Den Haag kunt u ook meehelpen aan de veiligheid en leefbaarheid in Den Haag. U bent de oren en ogen van de stad. U hoort wat de politie en gemeente soms niet horen, u ziet wat de politie en gemeente soms niet zien. U bent daarmee een belangrijke schakel tussen de wijk en de gemeente. Sluit u daarom aan bij een bewonersinitiatief Veiligheid.

In dit boekje vindt u de belangrijkste informatie over de bewonersinitiatieven Veiligheid. U leest meer over de betekenis van deze initiatieven voor de wijk. De gemeente en de politie willen u hierbij graag ondersteunen.

Ik hoop dat het u inspireert om actief te blijven werken aan een veilige samenleving. Weet dat u daarbij steeds op ons kunt rekenen. Dank u wel en blijf gezond.

Jan van Zanen,
burgemeester



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Inhoudsopgave	5
Introductie	7
Bewonersinitiatieven Veiligheid	8
• Een nette buurt - een betrokken buurt	8
• Hoe kunt u helpen?	8
Een nieuw initiatief starten	10
• Professionele ondersteuning	10
• Subsidie	10
Stedelijk Netwerk Bewonersinitiatieven Veiligheid	12
• Website SNB	12
• Cursussen/trainingen	13
Hoe een Bewoners Initiatief Veiligheid starten?	14
• Stap 1	14
• Stap 2	14
• Stap 3	14
• Stap 4	14
• Stap 5	15
Praktische tips	16
Adressen en telefoonnummers	18
• Stadsdeelkantoren	18
• Belangrijke telefoonnummers	19
• Websites	19
• Handige app's	19



“Door rondes te lopen ging ik mijn eigen wijk steeds meer waarderen. Ik kreeg zelfs plezier in het werk als teamlid van het BuurtPreventieTeam. Door de activiteiten en goede samenwerking met de andere teamleden ontstond een echte eenheid. Met liefde voor de wijk en de mensen die hier wonen. Om die fijne levendige sfeer te behouden zetten wij ons in voor de leefbaarheid en veiligheid. Als team kunnen wij zeker een goede bijdrage hieraan leveren. Wij hopen, dat nog meer goede en fijne mensen zich bij ons aansluiten.”

*BuurtPreventieTeam
Zeeheldenkwartier*

Introductie

In deze gids vindt u informatie en een stappenplan voor het opzetten van een Bewoners Initiatief Veiligheid, kortweg BIV genoemd. Mooie ervaringen van bestaande veiligheidsinitiatieven, kunt u hierin teruglezen. Ook treft u een aantal praktische tips aan voor het opzetten van een nieuw veiligheidsinitiatief. De gemeente Den Haag vindt het belangrijk dat de bewoners zelf met initiatieven komen en dat die initiatieven ook gehoord en gezien worden door de gemeente. Waar nodig wordt hulp geboden. In deze gids leest u hoe u als bewoner kunt bijdragen aan een veilige en schone leefomgeving in uw wijk.

Bewonersinitiatieven

Veiligheid

Het belangrijkste effect van een BIV is het vergroten van het veiligheidsgevoel onder de bewoners. Als mensen invloed hebben op hun omgeving, voelen ze zich veiliger. Een BIV laat zien dat niet alleen de overheid bezig is met veiligheid, maar vooral ook de inwoners zelf.

Een nette buurt - een betrokken buurt

Bewoners voelen zich fijner (en veiliger) in een nette buurt. Rotzooi op straat, kapotte straatlantaarns en veel lawaai geven een onrustig gevoel. Alsof niemand zich om de buurt bekommert. Een BIV zet zich in voor de leefbaarheid in de wijk. Een leefbare wijk wordt vaak ervaren als een veilige wijk. Bewoners voelen zich ook veiliger door de sociale samenhang die ontstaat door een BIV. Mensen leren elkaar kennen, waardoor betrokkenheid ontstaat. Bewoners houden eerder het huis van de burens in de gaten als zij op vakantie zijn, als zij die burens kennen. En dat gebeurt andersom ook.

Hoe kunt u helpen?

U kunt op verschillende manieren meehelpen uw straat of buurt veiliger en leefbaarder te maken.

Eigen initiatief

In Den Haag zijn vele initiatieven die bijdragen aan de veiligheid en leefbaarheid van de stad. Dit zijn bijvoorbeeld buurtpreventieteams, buurtinterventieteams, nachtpreventieteams of straatvertegenwoordigers. De gemeente stimuleert nieuwe initiatieven.

Wilt u zich ook inzetten voor de veiligheid in uw buurt? Sluit u dan aan bij een bestaand initiatief of start een nieuw veiligheidsinitiatief. Kent u een aantal buurtbewoners met wie u een veiligheidsinitiatief wilt starten? Neem dan contact op met uw stadsdeel. De adressen staan achterin. Een veiligheidsinitiatief ontstaat wanneer een aantal buurtbewoners besluiten samen actie te ondernemen en samenwerking zoekt met de politie. De wijkagent is op de hoogte van de wens(en) van de wijkbewoners om een Bewoners Initiatief Veiligheid te starten en ondersteunt het plan.



Waar moet u aan denken als u een BIV wilt starten:

- De bewoners surveilleren minimaal één keer per week (buurtinterventieteam/ buurtpreventieteam) of één keer per 14 dagen (nachtpreventieteam) door de wijk/buurt.
- Met de politie maakt u afspraken over hoe de politie het team begeleidt en ondersteunt.
- U maakt afspraken over de wijze waarop het BIV zaken meldt en hoe de terugkoppeling hiervan verloopt.
- Deze afspraken legt u schriftelijk vast.
- De afspraken worden ondertekend door politie, stadsdeel en het veiligheidsinitiatief.

“Sinds september 2014 hebben we een nieuw en goed draaiend BIT. Met gepaste trots kunnen we zeggen dat binnen ons team normen en waarden hoog in het vaandel staan. We nemen besluiten op democratisch wijze en hebben veel respect voor elkaar. Wij maken ons sterk om dit team verder te professionaliseren, door het volgen van doelgerichte trainingen en cursussen. Zoals de training Woninginbraakpreventie BIT.”
“Wij zitten vol nieuwe ideeën om onze banden met bewoners en partners verder uit te breiden. Daarom zijn wij op zoek naar nieuwe vrijwilligers. Teamspelers die ons BIT-team komen versterken. Bijvoorbeeld voor uitbreiding van de surveillance teams, het instellen van WhatsApp groepjes en bij het opzetten van ‘Waaks’: Bewoners die met de hond in hun buurt lopen en verdachte zaken melden.”

BIT Wateringse Veld

Een nieuw initiatief starten

Professionele ondersteuning

Alle begin is moeilijk en daarom kan bij de start van een nieuw BIV subsidie aangevraagd worden voor professionele ondersteuning. Daarbij kunt u denken aan het vergroten van het aantal vrijwilligers of om het initiatief zodanig toe te rusten, dat het op eigen benen komt te staan. Voor professionele ondersteuning gelden een aantal 'spelregels';

De professionele ondersteuning is eindig en wordt over een tijdvak van drie jaar voor buurtinterventie- en buurtpreventieteam of nachtpreventieteams afgebouwd. Professionele ondersteuning voor straatvertegenwoordigers wordt over een tijdvak van twee jaar afgebouwd. Het team of de straatvertegenwoordigers moeten daarna geheel zelfstandig kunnen functioneren. De professionele ondersteuning kan bestaan uit wijkondersteuning (voorheen het opbouwwerk), bijvoorbeeld voor de werving van meer vrijwilligers, het bekend maken van het voornemen van het starten van een BIV, het organiseren van een buurtbijeenkomst of het volgen van relevante trainingen of cursussen. De professionele ondersteuning wordt niet

automatisch in de aanvraag meegenomen maar wordt op aanvraag beschikbaar gesteld. U moet wel duidelijk maken hoe u de ondersteuning inzet en welke doelen bereikt moeten worden. Dit toont u aan in een duidelijke offerte waarin dit wordt omschreven. Voor de professionele ondersteuning worden normbedragen gehanteerd. Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met de gemeente.

Subsidie

Een nieuw veiligheidsinitiatief krijgt éénmalige startkosten voor het aanschaffen van materialen, bijvoorbeeld voor kleding, kantooormaterialen, bouwen van een website en dergelijke. Het subsidiebedrag voor het startjaar is hoger dan in de daaropvolgende jaren. In het eerste jaar moeten immers de meeste materialen worden aangeschaft.

De subsidie wordt via een rechtspersoon in de wijk/buurt verstrekt, bijvoorbeeld de Bewonersorganisatie.

Een Bewoners Initiatief Veiligheid komt in aanmerking voor subsidie als:

- Voldoende draagvlak is in de wijk of buurt.
- Schriftelijke ondertekende samenwerkingsafspraken met de politie, stadsdeel en eventuele andere partners zijn gemaakt.
- Het aanvraagformulier subsidie Bewoners Initiatieven Veiligheid is ondertekend door een rechtspersoon uit de wijk/buurt,

bijvoorbeeld een bewonersorganisatie, samen met een recente deelnemerslijst van het veiligheidsinitiatief.

Het stadsdeel heeft een belangrijke en bepalende rol bij het tot stand komen van een Bewoners Initiatief Veiligheid. Het aansluiten bij een bestaand initiatief heeft de voorkeur. Voor een overzicht van de bewonersinitiatieven Veiligheid, zie de site www.denhaag.nl/snb.



Stedelijk Netwerk Bewonersinitiatieven Veiligheid

Alle veiligheidsinitiatieven, gesubsidieerd vanuit het Veiligheidsfonds, maken deel uit van het Stedelijk Netwerk Veiligheid. Het Stedelijk Netwerk geeft nieuwsbrieven uit en organiseert contact- en overlegmomenten voor alle aangesloten Bewoners Initiatieven Veiligheid.

Het doel van de stedelijke netwerkbijeenkomsten is informatie en ervaringen uit te wisselen, krachten te bundelen en deskundigheid op te bouwen. Twee keer per jaar vindt een coördinatorenoverleg voor de aangesloten veiligheidsinitiatieven plaats. Eén keer per jaar wordt een feestelijke dag voor alle betrokken vrijwilligers van de veiligheidsinitiatieven georganiseerd.

Website SNB

Op de website van het SNB www.denhaag.nl/snb staat meer informatie over de verschillende Bewoners Initiatieven Veiligheid en zijn handige links te vinden.



Cursussen/trainingen

De gemeente Den Haag vindt het belangrijk dat alle vrijwilligers, die aangesloten zijn bij een veiligheidsinitiatief, goed toegerust en goed getraind de straat op gaan.

Daarom organiseert de gemeente een stedelijk scholingsaanbod voor de bestaande veiligheidsinitiatieven.

Onder andere op het gebied van AED, EHBO en andere relevante cursussen.

Dit cursus- en scholingsaanbod wordt per jaar samengesteld.

Hoe een Bewoners Initiatief Veiligheid starten?

Stap 1

Ga na of in uw buurt voldoende behoefte en draagvlak is voor een nieuw BIV. Bijvoorbeeld door een buurtbijeenkomst te organiseren en een wijkschouw te houden. Tijdens een wijkschouw worden die zaken genoteerd waarvan de vrijwilligers vinden dat deze de veiligheid en leefbaarheid in gevaar brengen. U kunt bijvoorbeeld denken aan kapotte straatlantaarns of een vervuilde ondergrondse restafval container (ORAC).

Stap 2

Ga na of u in aanmerking komt voor professionele ondersteuning. Zie de "spelregels" op pagina 10. Voor meer informatie neemt u contact op met de gemeente. Op www.denhaag.nl/snb vindt u het aanvraagformulier voor de subsidie. U kunt dit formulier met de benodigde bijlagen sturen naar subsidies@denhaag.nl.

Stap 3

Met voldoende deelnemers om minimaal een keer per week met drie personen in de buurt te surveilleren en de deelnemers zijn per week verschillend (een team van

minimaal 12 personen) en de verwachting is dat het aantal deelnemers nog zal toenemen, kunt u als team aan de slag.

Stap 4

Een voorwaarde voor subsidieverlening en om gebruik te kunnen maken van de faciliteiten van het Stedelijk Netwerk Bewonersinitiatieven Veiligheid, (zie pagina 12) zijn schriftelijke, door de partners (politie, gemeente (stadsdeel) en eventuele andere partijen ondertekende samenwerkingsafspraken waarin ten minste wordt vermeldt:

- Hoe vaak wordt gesurveilleerd (een buurtinterventie- of een buurt-preventieteam minimaal één keer per week, een nachtpreventieteam één keer per 14 dagen).
- Hoe de politie het team begeleidt en ondersteunt.
- Ook zijn afspraken gemaakt over hoe de overige zaken worden gemeld.
- Voorbeelden van een samenwerkingsovereenkomst kunt u vinden op de website www.denhaag.nl/snb.



Stap 5

Wanneer uw team voldoet aan alle voorwaarden kunt u een aanvraag doen voor subsidie.

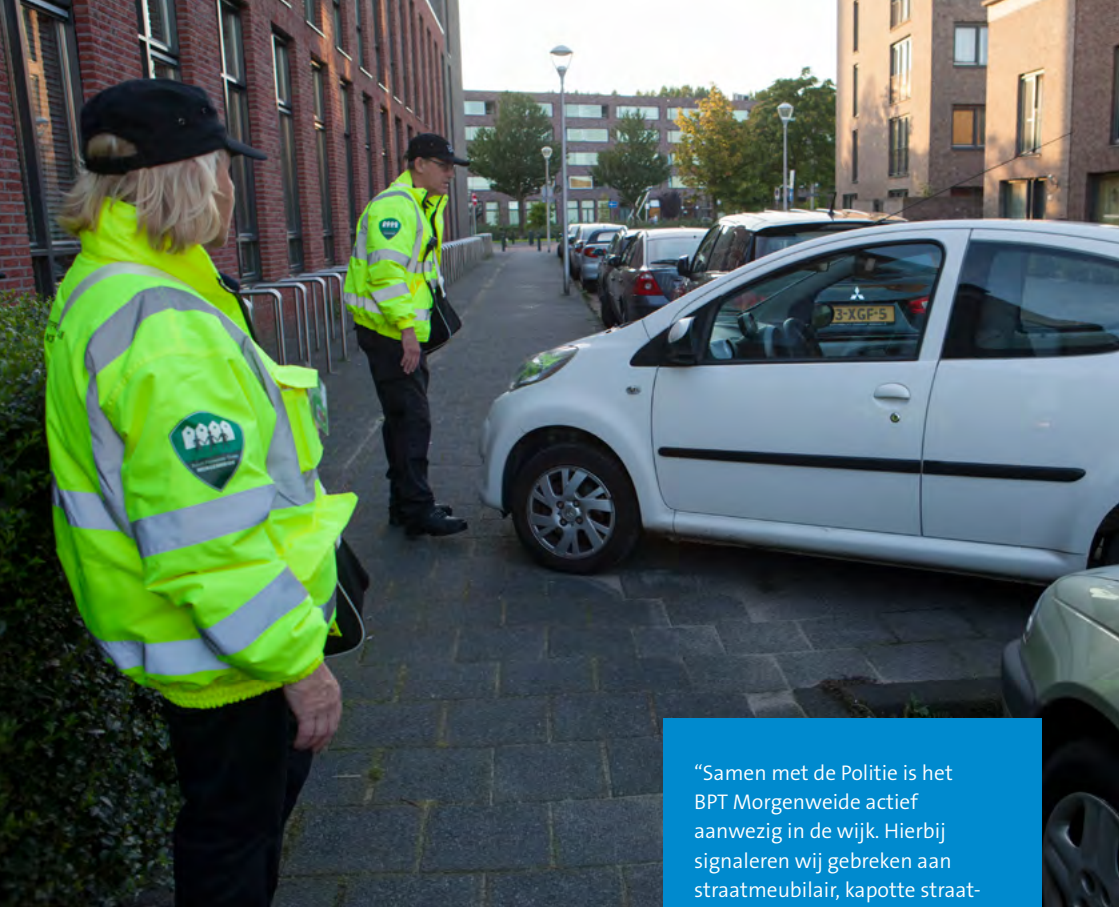
Let op: De startsubsidie is éénmalig en hoger dan de subsidie voor de volgende jaren, in het eerste jaar moet u immers de meeste materialen (kleding, zaklampen en dergelijke), aanschaffen. Alle aangeschafte materialen blijven eigendom van de gemeente Den Haag.

Met behulp van de subsidie kan het team ook besluiten relevante cursussen te volgen.

“Jaarlijks brengt het Adviespunt Preventie van de politie-eenheid Den Haag met een campagnekalender alle teamchefs op de hoogte. Deze kalender geeft aan in welke periode(n) welke acties worden georganiseerd. Bijvoorbeeld het voorkomen van fietsendiefstal, acties voor veilig pinnen en inbraakpreventie. Het zijn doorgaans de wijkagenten die een of meer acties op touw zetten. Vaak in samenwerking met een BIV. Als een Bewonersinitiatief Veiligheid wil deelnemen aan een preventie-actie, dan zijn hier materialen voor beschikbaar. Neem hiervoor tijdig contact op met uw wijkagent of de gemeente.” Hier het team Morgenweide in actie.

Praktische tips

- Zorg voor bekendheid van het veiligheidsinitiatief. Bekendheid van het bestaan (of voornemen) van het veiligheidsinitiatief is belangrijk. Niet alleen om het resultaat van het initiatief verder te vergroten maar ook om het aantal deelnemers, indien nodig, verder uit te breiden. Om dit te realiseren kunt u regelmatig een bericht plaatsen in het wijkblad, op de website van de bewonersorganisatie of op sociale media. Ook kunt u flyer en affiches (A4 en A3 formaat) ophangen op drukbezochte plekken in uw buurt, bijvoorbeeld bij de bibliotheek, zwembad, sportclub, basisschool, huisarts.
 - Maak duidelijke afspraken over het gebied waar gelopen wordt en vermeldt dit in uw samenwerkingsafspraken.
 - Stel looproutes op.
 - Wees effectief, wees onvoorspelbaar! Loop dus niet altijd dezelfde route op hetzelfde tijdstip. U kunt natuurlijk een kaart maken van het gebied en hierop welke routes u wanneer gaat lopen. U kunt de routes per e-mail verspreiden of via een afgeschermd Facebook pagina delen.
 - Meestal lopen buurtpreventie- of buurtinterventieteamleden tussen de 1,5 en 2,5 uur. Stem in ieder geval met uw wijkagent af dat u loopt en dat u klaar bent met uw ronde.
 - Ga met hetzelfde doel voor ogen de straat op. Maak onderling afspraken waar de leden van het veiligheidsinitiatief op letten. Bijvoorbeeld een auto die verkeerd of verdacht geparkeerd staat. Kapotte straatverlichting, vervuilde ondergrondse restafval containers (ORAC's), bekladde verkeerstekens etc.
 - Meld u aan bij burgernet; Indien u aangemeld bent bij Burgernet ontvangt u van de politie een spraak of sms-bericht met het verzoek uit te kijken naar een persoon of voertuig. Deelnemers met informatie kunnen rechtstreeks contact opnemen met de meldkamer op het gratis Burgernetnummer. De informatie wordt direct doorgegeven aan politie in de buurt. Het veiligheidsinitiatief kan hier ook aan bijdragen (www.burgernet.nl).
 - Zorg voor een goede afstemming van de taken/rollen binnen het team.
- Bij de rollenverdeling kunt u bijvoorbeeld denken aan de volgende taken:
- Wie maakt of maken de planning/roosters voor het surveilleren?
 - Wie beheert de financiën? (Penningmeester)
 - Wie houdt sociale media in de gaten? (Communicatie)
 - Wie houdt de meldingen bij en zorgt ervoor dat deze naar de juiste organisatie(s) doorgevoerd wordt?



“Samen met de Politie is het BPT Morgenweide actief aanwezig in de wijk. Hierbij signaleren wij gebreken aan straatmeubilair, kapotte straatverlichting of een gevaarlijke verkeerssituatie. Ook controleren wij regelmatig of auto's zijn afgesloten en of er geen waardevolle spullen zichtbaar zijn achtergelaten. Tevens besteden wij aandacht aan onverlichte woningen om zo inbraken terug te dringen of - beter nog - te voorkomen. En wij lijken hierin te slagen want cijfers geven een daling aan van het aantal auto- en woninginbraken in 2014 en het 1^e halfjaar 2015.”

*Henk Houtman
Coördinator Buurtpreventie team
Morgenweide (BPT) Morgenweide*

- Wie informeert de wijkagent dat er gesurveilleerd wordt?
- Maak gebruik van sociale media voor meer bekendheid zoals Facebook, Twitter, LinkedIn of bouw een eigen website.
- Onderhoud het contact met de verschillende organisaties waarmee u samenwerkt zoals politie, gemeente, woningcorporaties en bewonersorganisaties.
- Ga na bij u in de buurt of een eventuele vaste locatie beschikbaar is waar u als team regelmatig terecht kunt of vraag dit aan uw stadsdeel.

Adressen en telefoonnummers

Stadsdeelkantoren

Stadsdeelkantoor Centrum

Spui 70
2511 BT Den Haag
Telefoon 14070

Stadsdeelkantoor Escamp

Leyweg 811-813
2545 HA Den Haag
Telefoon 14070

Stadsdeelkantoor Haagse Hout

Loudonstraat 95
2593 RV Den Haag
Telefoon 14070

Stadsdeelkantoor Laak

Slachthuisplein 25
2521 EC Den Haag
Telefoon 14070

Stadsdeelkantoor Leidschenveen-Ypenburg

Ypenburgse Stationsweg 303
2496 ZW Den Haag
Telefoon 14070

Stadsdeelkantoor Loosduinen

Kleine Keizer 3
2553 CV Den Haag
Telefoon 14070

Stadsdeelkantoor Scheveningen

Scheveningseweg 303
2584 AA Den Haag
Telefoon 14070

Stadsdeelkantoor Segbroek

Fahrenheitstraat 190
2561 EH Den Haag
Telefoon 14070

Belangrijke telefoonnummers

Alarmnummer: 112

Geen spoed, wel politie: 0900 88 44

Telefoonnummer Gemeente

Gemeentelijk ContactCentrum: 14070

Websites

www.politie.nl

www.burgernet.nl

Gemeente Den Haag

www.denhaag.nl

www.denhaag.nl/snb

www.denhaag.nl/meldingen

Handige app's



Colofon

Dit is een uitgave van
Gemeente Den Haag
Dienst Publiekszaken
Stadsdelen en Wijken
@denhaag.nl
14070
Den Haag.nl

1000 exemplaren
Gewijzigde herdruk

Fotografie
Henriëtte Guest
Ontwerp of opmaak
Intern Dienstencentrum

December 2020

